

## Kurzanleitung

### 8. (optional) Anschluss von Telefon und/oder Fax-Geräten

Je nach Modem-Modell haben Sie die Möglichkeit bis zu zwei Telefone und/oder Fax-Geräte an Ihrem Kabel-Modem anzuschließen. Der Anschluss erfolgt entweder per RJ11-Stecker oder per TAE-Stecker.

**Anschluss:** Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem Anschluss **Tel 1**. Wenn Sie zwei Rufnummern haben, können Sie ein weiteres Telefon oder Fax mit dem Anschluss Tel 2 verbinden.



Foto: Rückseite Kabel-Modem und Telefon



Wenn Sie nur eine Telefonnummer haben, ist nur der Anschluss Tel 1 aktiv!  
Ihr Telefon muss gegebenenfalls auf das Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) umgestellt werden. Hierzu benötigen Sie die Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

Falls notwendig, nutzen Sie bitte einen optional erhältlichen RJ11-TAE-Telefonadapter.

### 1. Multimediadose

Für den Anschluss eines Kabel-Modems, ist eine Multimedia-Dose notwendig. Diese hat gegenüber einer herkömmlichen Antennen-Dose einen dritten Anschluss (Data) an dem das Kabelmodem angeschlossen wird.



Foto: Antennendose

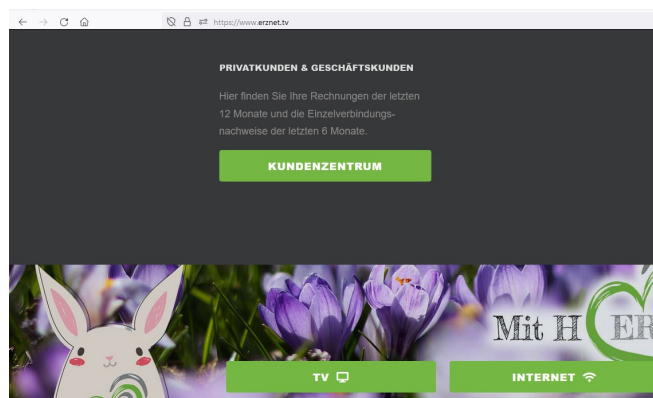
Foto: Multimediadose



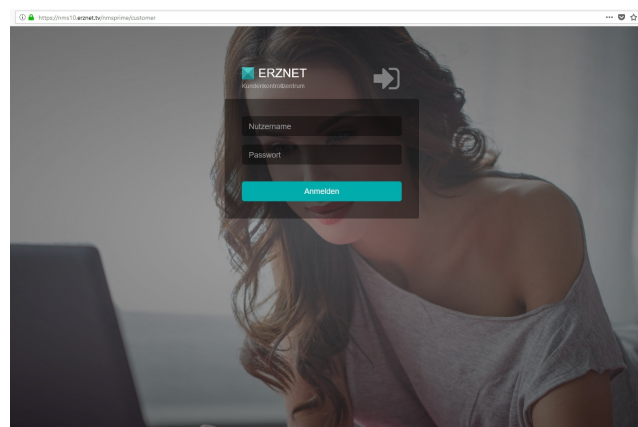
Achten Sie beim Kauf darauf, dass Sie keine SAT-Dose erwerben. Diese haben ebenfalls 3 Anschlüsse, funktionieren aber nicht an einem Antennen-Anschluss.

### Kundenportal

Mit Beginn Ihres Vertrages, erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten für den Kundenbereich. Hier können Sie Ihre Rechnungen und Einzelverbindungs-nachweise im PDF-Format abrufen. Sie benötigen dazu entweder den Acrobat Reader oder ein vergleichbares Programm.



Das Kundenkontrollzentrum erreichen Sie unter <http://www.erznet.tv/kundenbereich> → Kundenzentrum

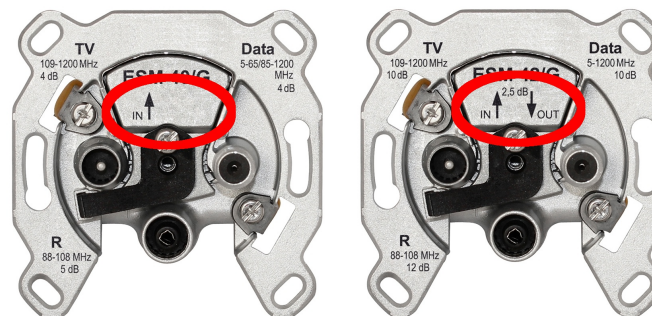


Hier geben Sie Ihren Nutzernamen und Passwort ein, die Sie von uns mit Ihren Anschlussinformationen erhalten haben.

**Beispiel**  
Nutzername: 12345 (entspricht ihrer Kundennummer)  
Passwort: (Kennwort) XXXXXXXX

### 2. Multimedia End- oder Durchgangsdose

Es gibt zwei Arten von Multimediadosen, die je nach Aufbau Ihrer Hausinstallation benötigt werden.



**Multimedia Enddose**  
Bei dieser Dose führt ein Koaxialkabel in die Dose (IN). Meist ist dies die letzte TV-Dose in der Hausverkabelung.

**Multimedia Durchgangsdose**  
Bei dieser Dose sind zwei Koaxialkabel in der Dose vorhanden. Ein ankommendes Kabel (IN) und ein abgehendes Kabel (OUT).



Wenn Sie unschlüssig sind, welchen Typ Multimediadose Sie benötigen, schrauben Sie einfach den Deckel der vorhandenen Antennendose ab und schauen nach, wieviele Koaxialkabel an der vorhandenen Dose angeschlossen sind.

### 3. Anschlusskabel

Bei den Modemanschlusskabeln gibt es zwei verschiedene Stecker. Zum einen die Schraubvariante, diese wird auf das Gewinde des Data-Anschlusses der Multimediadose und des Modems geschraubt. Die zweite Variante ist der sogenannte Quickstecker, dieser wird auf den Data-Anschluss der Multimediadose und des Modems einfach gesteckt.

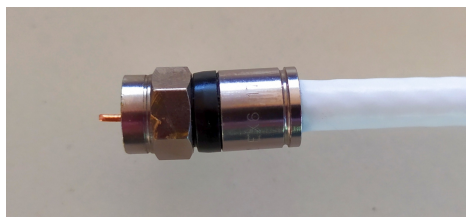


Foto: Schraubstecker



Foto: Quickstecker



**Wichtig:** Setzen Sie das Anschlusskabel an den Data-Anschluss der Multimediadose und des Modems immer gerade an. Achten Sie beim Anschluss des Kabels darauf den Innenleiter nicht zu verbiegen, damit der Kontakt vollständig hergestellt wird.

### 4. Anschluss des Kabel-Modems

Verbinden Sie das Kabel-Modem mit dem DATA - Anschluss (Gewindebuchse) an der Multimedia-Dose mit dem weißen Koaxialkabel (optional erhältlich). Verbinden Sie anschließend das Kabel-Modem über das mitgelieferte Netzteil bzw. Stromkabel mit einer Steckdose.

Die Anmeldung des Kabel-Modems im System startet automatisch und kann bis zu 30 Minuten dauern.



Foto: Kabel-Modem und Multimediadose



**Wichtig:** Bei der ersten erfolgreichen Anmeldung des Kabel-Modems im System, wird ein Softwareupdate für das Betriebssystem durchgeführt (Nur bei Modems, die über uns erworben wurden). Das Kabel-Modem kann dabei nicht verwendet werden und darf nicht vom Strom- und Kabelnetz getrennt werden!

Nach erfolgreicher Anmeldung leuchten je nach Kabel-Modem die Power, DS, US, Online LED's oder die Power/Cable LED. Optional leuchten ebenfalls die W-Lan, Tel 1 und Tel 2 LED's. Das Kabel-Modem ist nun mit dem Internet verbunden.

Bei Fragen oder Problemen können Sie sich gerne an unseren Support unter 0 37 35 / 93 87 76 - 0 wenden. Bitte halten Sie hierfür Ihre Kundennummer bereit.

### 5. Computer verbinden

Je nach Ausstattung Ihres Kabel-Modems, können Sie Ihr Computer/Smartphone/Tablet wahlweise kabellos per W-Lan oder per Netzwerkkabel mit dem Kabel-Modem verbinden.



Foto: Rückseite Modem

### 6. Verbindung per W-Lan

Achten Sie darauf, dass die LED-Anzeige für W-Lan grün blinkt oder leuchtet.

Sie können die W-Lan-Funktion durch Drücken des W-Lan bzw. WPS-Knopfes ein und ausschalten. Rufen Sie anschließend die Netzwerkverbindungen in Ihrem Betriebssystem auf und wählen Sie Ihr W-Lan, entsprechend des Netzwerk Namens (SSID) aus. Anschließend geben Sie den W-Lan-Schlüssel (Pre-Shared-Key) des Kabelrouters ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden (bitte Groß- und Kleinschreibung beachten). Sie finden den Netzwerk Name (SSID) und W-Lan-Schlüssel auf der Rückseite bzw. dem Boden des Kabel-Modems.

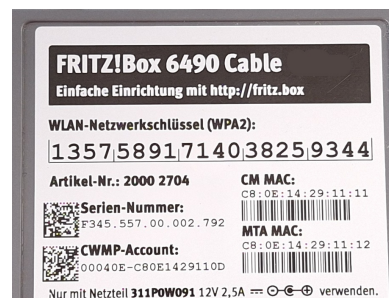


Foto: Rückseite Kabel-Modem und Telefon

### 7. Verbindung per Netzwerkkabel

Nutzen Sie eine der gelben Lan-Buchsen auf der Rückseite des Kabel-Modems und das mitgelieferte Netzwerkkabel, um die Internetverbindung zwischen PC/TV/anderen Geräten und Kabelmodem herzustellen. Stellen Sie sicher, dass am Computer der Lan-Anschluss aktiviert ist.

### Persönliche Einstellungen

Sie haben je nach Modell des Kabel-Modems, die Möglichkeit persönliche Einstellungen vorzunehmen. Hierzu benötigen Sie eine WLAN- bzw. Lan-Verbindung.

Bei einer Fritzbox rufen Sie per Browser die Internetadresse fritz.box auf. Das Kennwort für die Benutzeroberfläche lautet: **FRITZ!Box6490Cable**

Bei einem Technicolor CGA 2121 rufen Sie per Browser die Internetadresse 192.168.0.1 auf. Lassen Sie die Felder Benutzername und Passwort leer und drücken Sie Submit.



**Um persönliche Einstellungen vorzunehmen, beachten Sie bitte die beiliegende Kurzanleitung des Herstellers.**